

# Raumportfolio/Managementtool (RPMT)

## Fachrichtung

Informatik

Softwareentwicklung

## Auftraggeber

Kilchenmann AG

## Experte/-in & Dozent/-in

Kurpicz-Briki Mascha

Müller Michael



Generiert mit Dall-E

## Ausgangslage & Ziel

Die Kilchenmann AG sieht sich mit Situationen konfrontiert, in denen Techniker aufgrund von Defekte entsendet werden, die sich als Bedienungsfehler herausstellen. Dies führt zu unnötigen Reisen quer durch die Schweiz. Das RPMT soll Kunden dabei unterstützen, Probleme intern zu lösen oder sie im 1st-/2nd-Level-Support der Kilchenmann AG zu klären.

## Ergebnis & Nutzen

Es wurde eine Applikation entwickelt, die im Falle eines Servicefalls mittels Fernwartung das Problem analysiert und im Falle einer Fehlkonfiguration direkt beheben kann. Darüber hinaus können Rauminformationsdaten erfasst und visualisiert werden. Dies ermöglicht die Verwaltung eines Raumportfolios oder das Remote-Management innerhalb derselben Applikation.