

# Optimierung der Logistikprozesse

## Fachrichtung

Unternehmensprozesse  
Unternehmenslogistik

## Auftragsgeber

Fanuc Switzerland  
GmbH

## Experte/-in & Dozent/-in

Martin Knecht  
Angelo Cadilha



## Ausgangslage & Ziel

Die Logistikprozesse wurden mit der Zeit vernachlässigt da der Fokus mehr auf die Serviceprozesse gelegt wurde. Als direkte Folge herrschte Chaos und Ungenauigkeit im Lager sowie im ERP-System.

Ziel ist es diese Ungenauigkeiten zu beheben und die Bestandesgenauigkeiten sowie das Verantwortungsbewusstsein zu verbessern.

## Ergebnis & Nutzen

Durch eine gründliche Ist-Analyse konnte ermittelt werden, dass die Hauptursache der Mensch war, welcher durch unzureichende Schulung und grossen Freiheiten Probleme verursachte.

Durch neu definierte Arbeitsprozesse und Schulungen konnte das Chaos reduziert und die Bestandesgenauigkeiten verbessert werden.