

Evaluation von Chancen und Risiken beim Einsatz von KI im Qualitätsmanagement bei AKROS

Fachrichtung

Wirtschaftsinformatik

Auftraggeber

Akros AG

Experte/-in & Dozent/-in

Jean-Jacques Pittet &
Marc Leutenegger



Ausgangslage & Ziel

Die Abteilung des Qualitätsmanagements testet interne und externe IT-Lösungen manuell und automatisiert, um die Softwarequalität zu sichern. Diese Diplomarbeit evaluiert Chancen und Risiken des KI-Einsatzes im Qualitätsmanagement der AKROS AG und zeigt durch eine Fallstudie die Effizienzsteigerung auf.

Ergebnis & Nutzen

Die Fallstudie zeigt, dass die Effektivität von KI-Tools von der Benutzeraffinität abhängt. Die Effizienzsteigerung der Testautomatisierung mit KI-Tools konnte aufgezeigt werden. Die Qualität hingegen konnte nicht wie erwartet gesteigert werden. Die AKROS AG sollte durch Pilotprojekte KI-Kompetenzen aufbauen, klare Rahmenbedingungen schaffen und Risikomanagement etablieren.