

# Einführung von Capacity Management

## Fachrichtung

Wirtschaftsinformatik

## Auftraggeber

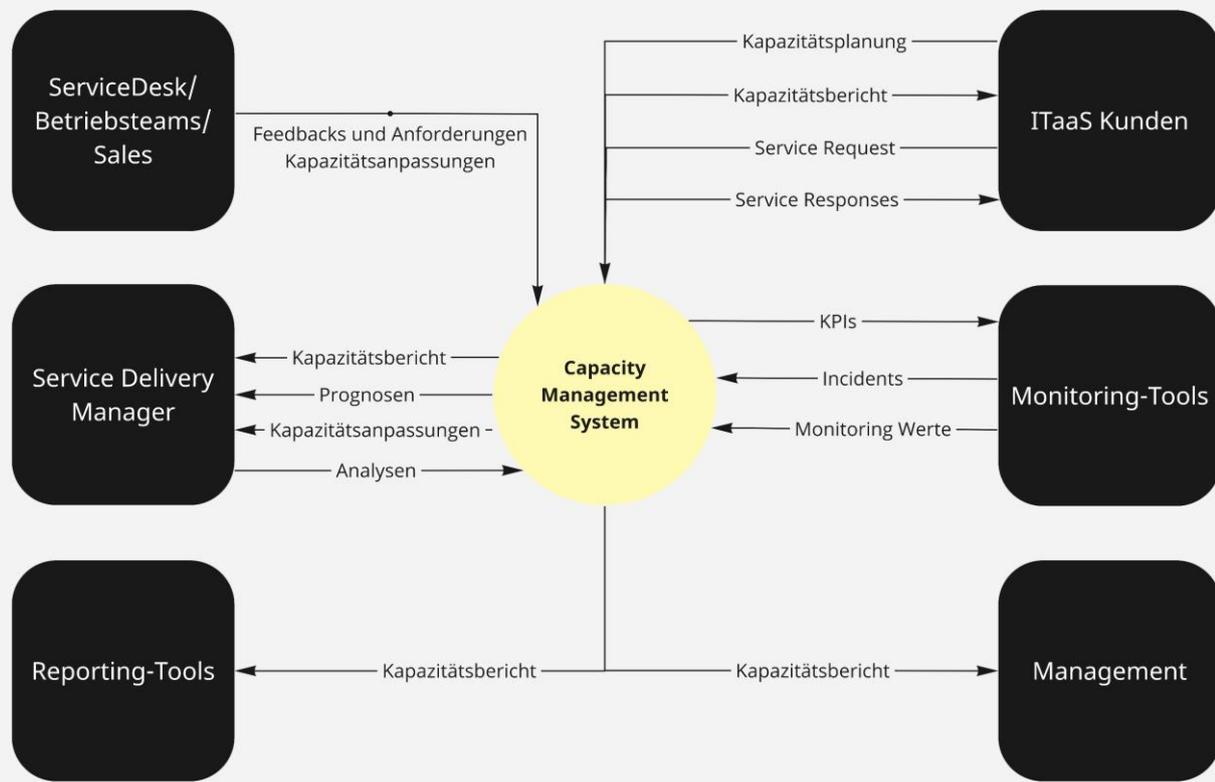
Leotrim Asllani

UMB AG

## Experte/-in & Dozent/-in

Julian Portmann

André Nyffeler



## Ausgangslage & Ziel

Engpässe und Überprovisionierung bei Kapazität und Performance von IT-Diensten verursachen unnötige Kosten für die UMB und ihre Kunden. Bisherige Ansätze zur Verwaltung von dergleichen reichen nicht mehr aus. Durch das rasante Wachstum der UMB und neuer Kundenanforderungen muss ein standardisierter Capacity & Performance Management Prozess her.

## Ergebnis & Nutzen

Die ITIL-Praxis vom Capacity & Performance Management wurde auf die Bedürfnisse der UMB adaptiert und ist bereit für die Einführung. Der neue Prozess stellt sicher, dass Engpässe und Überprovisionierungen vorausschauend identifiziert und beseitigt werden können. Dies fördert die Kundenzufriedenheit und senkt die Betriebskosten unserer IT-Dienste.