

Automatische Dateninventarisierung

Fachrichtung

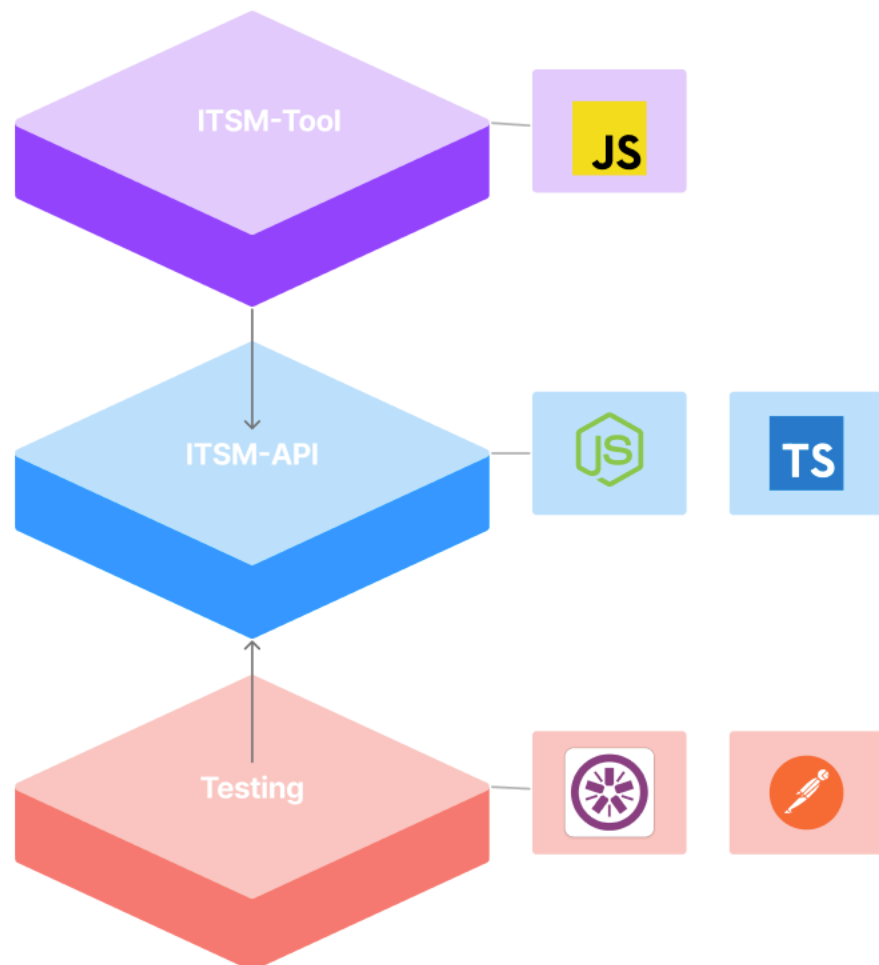
Informatik -
Softwareentwicklung

Auftraggeber

Coop Genossenschaft

Experte/-in & Dozent/-in

Sascha Nussbaumer
Alain Rohr



Ausgangslage & Ziel

Die Herausforderung im Unternehmen ist die Datenqualität und die verzögerte Aktualisierung gewisser Datensätze im ITSM-Tool. Dies ist darauf zurückzuführen, dass viele Anpassungen und Erstellungen der Daten manuelle Schritte erfordern. Dadurch entstehen verschiedene Probleme, unter anderem falsche oder fehlende Alarmierungen sowie verzögerte Bearbeitungen gewisser Incidents aufgrund falsch hinterlegter Daten. Das Ziel ist die Automatisierung bestimmter Prozesse und die Verbesserung der Datenqualität.

Ergebnis & Nutzen

Das Ergebnis ist die Entwicklung einer Schnittstelle für die Kommunikation mit dem ITSM-Tool. Die Schnittstelle ermöglicht es, dass Umsysteme Daten im ITSM-Tool direkt erstellen und aktualisieren können. Um die Datenqualität zu gewährleisten, wurden verschiedene Validierungen im System implementiert. Weitere Massnahmen für bessere Datenqualität ist die Integration von automatisiertem Testing. Hierbei werden sowohl die Schnittstelle als auch die Applikation getestet. Die Effizienzsteigerung bei der Datenerfassung sowie die Verbesserung der Datenqualität sind wesentliche Vorteile der vorliegenden Arbeit.